SLEEPRESS

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

I. Гарантийные обязательства производителя.

1. Правила приемки, сборки, эксплуатации и рекомендации по уходу:

1.1 После транспортировки в условиях минусовой температуры изделие следует протереть сухой тряпкой. Мебель с элементами из массива древесины после хранения и перевозки при температуре ниже +5°С необходимо выдержать до комнатной температуры.

1.2 При распаковке товара проверяйте его комплектность. Особенно необходимо проверить сохранность упаковки фурнитуры. Сверяйте с инструкцией количество ножек, держателей, болтов и т.д.

1.3 Сборку изделия производить согласно инструкции предприятия-изготовителя.

1.4 Упаковка изделий защищает их от воздействия неблагоприятных внешних факторов (влаги, загрязнений), но не обеспечивает вентиляции. После распаковывания может присутствовать специфический запах, исчезающий с течением времени. Для элементов с лакокрасочным покрытием данный срок составляет не меньше 1 недели.

1.5 Установка изделия должна осуществляться на твердую и ровную поверхность, в собранном виде перемещение производить только полностью поднимая. Не допускается перемещение мебели в загруженном состоянии.

1.6 Кровати эксплуатировать изголовьем к стене или другой вертикальной опоре. Запрещается раскачивать спинку и изножье кровати и применять усилия по их отклонению от положения, обозначенного в схеме сборки. Сборку кроватного основания (если она требуется), производить строго по инструкции – с установкой всех предусмотренных конструкцией опор и их регулировкой.

1.7 Используйте мебель, исходя из функционального назначения изделий и их элементов. При эксплуатации тумб и комодов, во избежание их опрокидывания, следует учитывать смещение центра тяжести вследствие выдвижения нагруженных ящиков (не рекомендуется выдвигать одновременно несколько и превышать допустимую нагрузку – пункт 5.4). При эксплуатации выдвижных элементов не допускаются чрезмерные динамические нагрузки. Необходимо исключить попадание посторонних предметов в направляющие ящиков и прихлопы дверей шкафов; необходимо регулярно удалять пыль и грязь из направляющих ящиков, петель с помощью пылесоса.

1.8 Изделия предназначены для эксплуатации в отапливаемых помещениях. Рекомендуется размещать не ближе 1 метра от отопительных приборов, сырых и холодных стен. Влажность воздуха в помещении, где располагается мебель из массива, должна соответствовать 45-60% при температуре воздуха 18-25°С . Рекомендуется избегать попадания на мебель прямых солнечных лучей. Несоблюдение указанных рекомендаций может вызвать ускоренное старение материалов, выцветание и выгорание. В случае замены и/или добавления секций и других предметов мебели их поверхности могут значительно отличаться по цвету.

1.9 Для профилактики загрязнения ткани (в том числе биологического происхождения), следует регулярно очищать поверхность ткани с помощью щетки с мягким ворсом и пылесоса (щадящий режим работы). Частота профилактических мероприятий регламентируется микроклиматическими условиями в месте эксплуатации изделия. Бытовые загрязнения возникающие в процессе эксплуатации мебели рекомендуется незамедлительно удалять с помощью губки, смоченной в мыльном растворе (95% воды и 5% мыла).

1.10 Для очистки деталей изделия из массива древесины от пыли используйте сухую мягкую ткань (фланель, миткаль и т.п.) Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст и прочих средств, не предназначенных для ухода за мебелью. Рекомендуем использовать специальные чистящие и полирующие средства с содержанием воска. Перед чисткой необходимо протестировать выбранное средство на небольшом незаметном участке изделия. Избегайте регулярной чистки мебели с использованием жидкости.

1.11 Поверхности деталей изделия следует оберегать от попадания влаги, щелочей, кислот, растворителей и других агрессивных веществ, а также от механических повреждений.

1.12 Периодически по мере необходимости затягивайте гайки, винты соединений.

2. Гарантийные обязательства:

2.1 Гарантийный срок производителя на мебельную продукцию, предназначенную для сидения и лежания, составляет: на бытовую – 18 (восемнадцать) месяцев, детскую и эксплуатируемую в общественных местах – 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи товара потребителю.

2.2 Гарантийный срок производителя на мебельную продукцию, не предназначенную для сидения и лежания, составляет: на бытовую - 18 (восемнадцать) месяцеы, детскую и эксплуатируемую в общественных местах - 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи товара потребителю.

2.3 Срок службы, при соблюдении условий транспортирования, эксплуатации и рекомендаций по уходу, для мебельной продукции, предназначенной для сидения и лежания, составляет от 5 (пяти) лет, на иную мебель - 10 (десять) лет. Срок службы исчисляется со дня передачи товара потребителю

3. Гарантия Производителя не распространяется на:

3.1 Дефекты, появившиеся вследствие транспортировки, из-за несоблюдения Покупателем правил и условий эксплуатации.

3.2 Механические повреждения товара, появившиеся после передачи товара Покупателю, в том числе вызванные воздействием домашних животных, насекомых, действием влаги, щелочей, кислот, растворителей и других агрессивных жидкостей, абразивных веществ и т. д.

3.3 На мебель со следами самостоятельного ремонта.

3.4 Изменение цвета (оттенка) облицовочного материала и элементов декора в результате воздействия солнечного света, воды, тепла, химических веществ, в том числе разнооттеночность, связанная с различными углами падения света на элементы товара.

3.5 Повреждения, в том числе появление посторонних звуков (стуки, скрипы), возникшие вследствие превышения максимально допустимых нагрузок на товар (раздел I, пункт 5 настоящего документа).

3.6 Дефекты, возникшие в результате сборки мебели без участия сервисной службы Продавца или Производителя.

3.7 Запах нового изделия, соответствующий запаху применяемых в изделии материалов, не является дефектом, т. к. все применяемые материалы соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ. Претензии в отношении запаха, предъявляемые по истечении 14 (четырнадцати) дневного срока с момента передачи товара, не принимаются и не рассматриваются.

3.8 Недостатки товара, возникшие в результате внесения Покупателем изменений в его конструкцию.

3.9 Изделия, используемые в коммерческих целях, без согласования с Продавцом.

3.10 Специфические особенности мебельной продукции, перечисленные в разделе I, пункт 4 настоящего документа.

4. Специфика мебельной продукции:

4.1 вариативность элементов дизайна изделия, такая как: глубина и форма складок, глубина и форма утяжек, пиковки и т. п., определяемая выбранным материалом обивки/отделки, вследствие чего, внешний вид может отличаться от визуализации на сайте, изображения в каталоге и выставочного образца. Элементы из натуральной древесины отличаются разнообразием структуры, текстурой и рисунком (каждый мебельный щит ВСЕГДА отличается от другого), что придает индивидуальные черты каждому изделию.

4.2 возможные цветовые отличия изделий от образцов и материалов, представленных на торговых точках, а также от ранее приобретенной мебели (в ходе эксплуатации и хранения оттенок/цвет товара может меняться естественным образом под воздействием окружающей среды). Также, разное календарное время года изготовления и сушки деревянного мебельного щита влияет на способность древесины к впитыванию лакокрасочных материалов, и, следовательно, на насыщенность цвета исполнения. По этим причинам рекомендуем приобретать весь планируемый комплект мебели по одной заявке.

4.3 возможные цветовые отличия изделий от образцов, представленных в печатном или электронном видах (отклонения в цветопередаче).

4.4 возможное отличие восприятия цвета в рамках одного изделия в случае использования ворсовых материалов (в зависимости от точки обзора и направления ворса на элементах).

4.5 истирание покрытия в местах частого прикосновения.

4.6 возможные растрескивания экокожи после истечения гарантийного срока, т. к. являются естественным износом материала.

4.7 морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок, суммарная высота которых не превышает 20 мм, и исчезающие после легкого разглаживания рукой.

4.8 локальное замятие ворса, соответствующее свойствам ткани.

4.9 ослабление соединений, уменьшение подвижности петель и замков, осложнение хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванное отсутствием ухода за товаром (поддержание подвижных соединений в чистоте, протягивание крепежа, смазка и т. д.).

4.10 наличие небольших потертостей краски на механизме трансформации и других металлических деталях.

4.11 натуральная древесина отличается разнообразием структуры, что придает индивидуальные черты каждому изделию. Мебель из массива древесины выполнена в соответствии с ТУ 31.03.12-007.54755404-2018, которые допускают нормируемые пороки строения древесины: на лицевых поверхностях здоровые сросшиеся сучки с трещинами, светлые и темные диаметром до 15мм, протяженностью до 40мм, свилеватость, наклон волокон, глазки, смоляные кармашки длиной не более 30мм, шириной не более 2мм, глубиной не более 3мм. Допускается не более 2-х заделок, размером не более 1,5см2. По цвету заделки должны соответствовать цвету поверхности, на которой они установлены.

4.12 Изделия мебели, выполненные с применением технологии брашированния, имеют специфические особенности. Данная технология заключается в удалении мягких волокон с поверхности материала, при этом остаются только более твердые волокна - например, годовые кольца. При этом глубина рельефа на разных участках деталей может значительно отличаться, так как древесина - "живой" материал и рисунок текстуры всегда неповторим.

4.13 В течение срока службы мебель из натурального дерева может незначительно изменить оттенок цвета.

5. Не превышайте рекомендованных нагрузок на одно спальное место:

5.1 максимальная допустимая нагрузка на одно спальное место - не более 120 кг, если Продавцом не установлено иное значение предельно допустимой нагрузки.

5.2 в случае комплектации изделия донышками из материала толщиной 10 мм, максимально допустимая распределенная нагрузка на них - не более 30 кг.

5.3 в случае комплектации изделия донышками из материала толщиной 4 мм, максимально допустимая распределенная нагрузка на них - не более 15 кг.

5.4 для шкафов, тумб, комодов: нагрузка на полки – не более 10кг, на донышки выдвижных ящиков – не более 5 кг.

6. Правила по использованию механизмов подъема, трансформации и оснований разборных/неразборных.

6.1 Соблюдайте осторожность при использовании мебельных механизмов, доступе к бельевому ящику. Не используйте механизмы, если на матрасе находятся люди, животные, тяжелые предметы и т. п. Не оставляйте детей и животных без присмотра при открытом механизме подъема, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика.

6.2 Во избежание скрипа, необходимо не реже чем раз в 2 месяца проверять и по необходимости подтягивать узловые соединения, смазывать механизмы и петлевые соединения техническим маслом (бесцветным), удаляя излишки смазки с помощью хлопчатобумажной ткани. Скрип, возникший в результате невыполнения данных условий, не является недостатком.

6.3 В зависимости от выбранного основания/механизма может потребоваться демонтаж отдельных элементов кровати, препятствующих установке – таких как опорные уголки, кронштейны, балки, поперечины и т. д.

II. Дополнительные гарантийные обязательства Продавца

1. Продавец гарантирует исправную работу и выполняет дополнительные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех правил, установленных производителем и указанных в гарантийном талоне, передаваемом Покупателю вместе с товаром.
2. Претензии по качеству товара, возникшие в период гарантии, установленной производителем, могут быть предъявлены как Производителю, так и Продавцу.
3. Претензии по качеству товара, либо по его комплектности, просим направлять непосредственно в магазин (торговый зал), где была приобретена мебель с приложением копии товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки. Так же просим предоставлять фото-видео дефекта(ов) и маркировочных ярлыков товара. Это значительно ускорит рассмотрение Вашей претензии.
4. Во всех случаях Производитель и Продавец вправе перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку мебели уполномоченными лицами компаний с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что мебель использовалась не по назначению или при его эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а Покупатель оплачивает расходы Производителя или Продавца на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Безопасность эксплуатации товара обеспечивается применяемыми материалами, конструкций и подтверждается сертификационными испытаниями. Однако сохранность и долговечность мебели зависит не только от ее качества, но и от правильного ухода за ней.

Пожалуйста, используйте мебель только по назначению.

Поставщик.
ИП Барабин Олег Романович
г. Ковров, ул. Блинова, 72
Эл. почта: sleepress33@gmail.com